

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

La Omnio Europe S.p.A. (di seguito “Omnio Europe”) società registrata in Italia, con sede legale all'indirizzo Via Antonio Salandra 13 - 00187 Roma, iscritta al registro delle imprese n. 07624990961, p.iva n. 07624990961, invita i clienti a leggere con attenzione i presenti termini e condizioni di utilizzo (di seguito i “Termini”) prima di effettuare acquisti online attraverso il sito pay.domec.io (di seguito il “Sito”). Effettuando acquisti sul Sito i clienti accettano integralmente i presenti termini e condizioni di utilizzo.

1. Introduzione

- 1.1.** I presenti Termini si applicano agli acquisti effettuati online in Italia dai clienti sul Sito.
- 1.2.** I presenti Termini sono disciplinati dal diritto italiano in conformità del quale devono essere interpretati ed in particolare, dal Codice del Consumo D.Lgs. n. 206/2005 che agli articoli da 49 a 67 disciplina i contratti conclusi a distanza e dal D.Lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico.
- 1.3.** Sul Sito sono offerti in vendita codici prepagati digitali che consentono ai clienti di fruire dei servizi e/o prodotti offerti dalle aziende (di seguito i “Partner”) con le quali Omnio Europe ha stipulato singoli accordi commerciali.

2. Conclusione del contratto di compravendita dei codici prepagati digitali

Ogni ordine effettuato sul Sito implica la conclusione di un contratto di compravendita in lingua italiana tra Omnio Europe ed il cliente. Con riferimento al servizio e/o prodotto offerto dai Partner di Omnio Europe attivabile attraverso il codice prepagato digitale fornito da Omnio Europe, il cliente stipula un contratto con i rispettivi Partner di Omnio Europe che forniscono il prodotto e/o servizio. Le informazioni su quest'ultimo rapporto contrattuale possono essere visualizzate su ogni pagina di dettaglio del prodotto e/o servizio.

3. Modalità di acquisto e consegna dei codici prepagati digitali

3.1. L'acquisto del prodotto e/o servizio fruibile mediante i codici prepagati digitali in vendita sul Sito potrà essere effettuato dal cliente secondo le seguenti modalità:

- il cliente dovrà raggiungere il Sito e navigare fra le offerte attive;
- una volta individuato il prodotto e/o servizio che intende acquistare, il cliente dovrà cliccare sul tasto "Acquista ora" che si trova in corrispondenza del prodotto digitale che intende acquistare;
- nella schermata successiva, il cliente visualizzerà il prezzo del prodotto e/o servizio selezionato e tutti i dettagli relativi alle istruzioni di attivazione e ai Termini e Condizioni di utilizzo specifici per ogni prodotto e/o servizio; la fruibilità del prodotto e/o servizio mediante codice prepagato digitale avviene sulla piattaforma proprietaria del Partner;
- per confermare l'acquisto, il cliente dovrà cliccare sul tasto "Procedi al checkout";
- nella successiva schermata di riepilogo verrà chiesto al cliente di inserire "Nome", "Cognome" e indirizzo "E-mail" negli appositi campi. Una volta immessi i suoi dati personali, il cliente potrà visualizzare e accettare i seguenti Termini e Condizioni, apponendo la spunta sull'apposito consenso, quindi viene abilitata la possibilità di proseguire con l'ordine; Omnio Europe richiede i dati personali in parola al solo fine della consegna del codice digitale prepagato acquistato;
- una volta inseriti i dati, il cliente riceverà sull'indirizzo e-mail fornito uno o più codici di verifica che dovrà inserire nell'apposito campo comparso sullo schermo per poter procedere con il pagamento;
- nella successiva pagina di conferma dell'ordine verrà richiesto al cliente di compilare i campi relativi al metodo di pagamento prescelto e dovrà inserire il "Numero Carta", la "Scadenza", il codice "CVC" ed il "Paese" di fatturazione. Per confermare l'ordine il cliente dovrà cliccare sul tasto "Paga ora". Il cliente potrebbe essere reindirizzato sul sito della Banca della propria carta per confermare l'acquisto;
- una volta effettuato l'acquisto, Omnio Europe invierà al cliente un e-mail contenente il codice digitale prepagato acquistato e la relativa ricevuta di pagamento.

3.2. Laddove i codici prepagati digitali oggetto dell'ordine non siano disponibili per cause non imputabili a Omnio Europe, quest'ultima avviserà il cliente entro 48 ore dall'acquisto indicando,

se possibile, i tempi di attesa per adempiere all'ordine effettuato. Il cliente ha la facoltà di comunicare a Omnio Europe di non essere disposto ad attendere il termine eventualmente indicato, in tal caso il contratto è risolto e Omnio Europe provvederà senza alcun ritardo al rimborso, in favore del cliente, di ogni somma eventualmente già pagata.

3.3. Omnio Europe non si assume la responsabilità di dover reperire da altre fonti i codici digitali prepagati non disponibili essendo obbligata solo alla consegna di quanto disponibile in magazzino. Le quantità disponibili indicate sul Sito in relazione ad un codice prepagato digitale non sono vincolanti per Omnio Europe in quanto, nonostante Omnio Europe curi costantemente l'aggiornamento del Sito, possono verificarsi per cause non imputabili a Omnio Europe, discrepanze tra le effettive disponibilità di magazzino e le quantità disponibili indicate sul Sito. In quest'ultimo caso, non sussiste alcun obbligo in capo a Omnio Europe di consegnare i codici digitali prepagati ordinati e non disponibili in magazzino; Omnio Europe, ove non risulti possibile adempiere l'ordine del cliente, provvederà senza alcun ritardo al rimborso, in favore del cliente, di ogni somma eventualmente già pagata.

4. Prezzi e modalità di pagamento

4.1. Il cliente è tenuto al pagamento del prezzo del prodotto e/o servizio attivabile mediante codice prepagato digitale indicato sul Sito al momento dell'invio dell'ordine. Il prezzo così indicato è definitivo e comprensivo dell'IVA.

4.2. I prezzi sono indicati nella valuta Euro.

4.3. Omnio Europe accetta diverse modalità di pagamento che vengono di volta indicate al cliente durante la fase di acquisto dei codici digitali prepagati. Omnio Europe garantisce la sicurezza delle transazioni effettuate per il tramite di partner che operano nel rispetto delle normative vigenti ed utilizza un canale di comunicazione criptato attraverso un sistema SSL (Secure Sockets Layer). Tutti i dati comunicati dal cliente al fornitore dei servizi di pagamento verranno trattati esclusivamente da quest'ultimo, senza alcun intervento da parte di Omnio Europe, che non avrà accesso a tali dati."

4.4. Omnio Europe può non elaborare il pagamento effettuato dal cliente in tempo reale. In caso di fallimento o cancellazione del pagamento, per qualsiasi motivo, dopo che è stato

effettuato un ordine, Omnio Europe ha la facoltà di annullare l'ordine emesso. Omnio Europe ha altresì la facoltà di rifiutare un ordine emesso da un acquirente che non abbia saldato in tutto o in parte l'importo di un ordine precedente, o con cui siano in corso controversie relative al pagamento.

4.5. Omnio Europe effettua costanti controlli su tutti gli ordini effettuati sul Sito, volti a tutelare Omnio Europe da eventuali attività illecite messe in atto dai clienti. Omnio Europe ha la facoltà di richiedere al cliente le informazioni necessarie allo sblocco di un ordine, tra cui: prove del domicilio o dell'addebito a nome della persona indicata per l'indirizzo di consegna o di fatturazione.

5. Esclusione del diritto di recesso

I codici prepagati digitali offerti da Omnio Europe sul Sito sono prodotti a contenuto digitale forniti su supporti non materiali ai sensi dell'art. 59, co. 1, lett. o) del D.Lgs. n. 206/2005, pertanto il cliente non potrà esercitare il diritto di recesso una volta attivato il codice prepagato digitale, salvo quanto disposto dal successivo art. 6.3. Effettuando un ordine per l'acquisto dei codici prepagati digitali il cliente accetta quanto precede.

6. Consegna

I codici prepagati digitali vengono consegnati al cliente presso l'indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell'acquisto.

7. Modifiche del Sito e dei Termini

ovvero per conformarsi a disposizioni di leggi o regolamentari. Il cliente sarà soggetto alle politiche ed ai Termini di volta in volta vigenti al momento in cui effettua un ordine, salvo che eventuali modifiche a tali politiche o a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini effettuati dal cliente in precedenza).

8. Diritto d'autore

8.1. Il Sito e tutto il materiale in esso contenuto è protetto dal diritto d'autore e dai diritti di proprietà intellettuale. Sono concessi la diffusione e la copia di ogni contenuto presente sul Sito unicamente a titolo personale, per fini di natura non commerciale.

8.2. Non è consentito usare, modificare, stampare, mostrare, riprodurre, distribuire o pubblicare le informazioni contenute in questo Sito senza il consenso richiesto e scritto di Omnio Europe.

8.3. Il Sito può contenere materiale protetto da diritti di proprietà intellettuale di terzi. In tali casi gli utilizzi consentiti dovranno essere verificati con i titolari o licenziatari dei relativi diritti.

9. Clausola Risolutiva Espressa

Il mancato pagamento o il mancato buon fine del pagamento disposto dall'acquirente determina la risoluzione di diritto del contratto per inadempimento dell'acquirente ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dell'ulteriore danno.

10. Servizio clienti

Omnio Europe si rende disponibile ad ascoltare qualsiasi tipo di commenti o suggerimenti che possano migliorare il servizio offerto da Omnio Europe. Il Servizio Clienti Omnio Europe è attivo dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi. Il costo della chiamata dipende dal piano tariffario utilizzato per le telefonate verso numeri di rete fissa nazionale. T: +39 06 89479640; +39 06 89479578 / E-MAIL: info@omnioeurope.com

11. Link e contenuti da fonti terze

Il Sito può contenere link e reindirizzamenti ad altri siti. Omnio Europe declina ogni responsabilità in relazione ai contenuti e ai materiali accessibili presso tali siti o comunque ottenibili per loro tramite. Tutti i link e riferimenti ad informazioni provenienti da fonti terze non potranno essere in alcun modo riconducibili a contenuti proprietari di Omnio Europe. Il sito pay.domec.io può contenere, inoltre, informazioni provenienti da fonti terze, di volta in volta

debitamente indicate, alle quali il Cliente dovrà fare esclusivo riferimento per ogni questione inerente la accuratezza, veridicità e completezza di tali informazioni.

12. Esclusione di responsabilità

I contenuti pubblicati sul Sito possono contenere informazioni non accurate, refusi ed errori tipografici. Omnio Europe non è responsabile in merito ai danni cagionati o connessi all'affidamento fatto dai clienti del Sito sulle informazioni in esso contenute. Resta pertanto a cura e carico dell'utente la valutazione indipendente dell'accuratezza delle informazioni pubblicate su questo Sito.

13. Accessi impropri e uso non autorizzato del sito

Gli utenti sono autorizzati a consultare unicamente i documenti indicati nelle pagine pubblicate sul Sito. È strettamente proibito ogni tentativo non autorizzato di superare o aggirare i sistemi di protezione del Sito, di impiegare le funzioni del Sito per motivi diversi da quelli cui sono destinati e di ostacolarne la fruizione da parte degli utenti autorizzati, nonché di accedere, ottenere, distruggere, alterare, danneggiare informazioni pubblicate o di interferire con tali sistemi. Ogni azione impropria verrà segnalata immediatamente alle autorità competenti e sarà perseguita in tutte le sedi civili e penali competenti ai sensi delle vigenti leggi e convenzioni internazionali.

14. Responsabilità e Garanzie

Omnio Europe garantisce che tutti i codici prepagati digitali presenti sul sito corrispondano a Prodotti o Servizi realizzati con la massima diligenza e secondo elevati livelli qualitativi garantendo che ciascuna delle Aziende emittenti (i Partner) organizza a propria cura e spese, i mezzi, il personale tecnico e quant'altro necessario a questo scopo. Omnio Europe garantisce che: a) le Attività ed i Materiali saranno rispettivamente svolte e realizzati utilizzando i migliori mezzi tecnici ed impiegando personale altamente qualificato; b) quanto sarà realizzato in base al Contratto non conterrà elementi aventi natura o finalità che possano provocare lesioni di diritti personali, morali e/o patrimoniali di terzi, e/o violazioni di leggi e/o

regolamenti; c) Sui prodotti o servizi acquistati dal Cliente vige la garanzia e l'assistenza del produttore o dell'importatore, così come previsto dalla vigente normativa.

15. Obblighi dell'Acquirente

L'acquirente consumatore si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto 'on line' a provvedere alla stampa e alla conservazione delle presenti condizioni generali, la cui preventiva presa visione e accettazione è, peraltro, condizione necessaria per effettuare l'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui agli artt. 52 e 53 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206. Le presenti condizioni generali potranno essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da Omnio Europe dandone comunicazione attraverso il sito. L'acquirente consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione. Per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legata alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattarci inviando una richiesta all'indirizzo info@omnioeurope.com.

16. Copyright

Non è possibile riprodurre, modificare, utilizzare o trasmettere in altri siti, anche per scopi personali, i contenuti pubblicati sul Sito se non attraverso un'espressa autorizzazione da parte di Omnio Europe. La riproduzione e l'utilizzo di marchi presenti sul Sito sono vietati se non autorizzati da Omnio Europe al solo scopo di promuovere e commercializzare i codici prepagati digitali. Omnio Europe non è responsabile del contenuto di siti esterni reindirizzati dal Sito.

17. Foro Competente

In conformità alle previsioni dell'art. 63 del D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206, se l'acquirente è un consumatore, per ogni controversia è territorialmente competente il Giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano. Qualora l'acquirente non sia un consumatore si conviene la competenza esclusiva del foro di Roma.